

TUTKIMUSAINEISTON TIETOSUOJASELOSTE

1.1.2021

SISÄLLYSLUETTELO

1	REKISTERINPITÄJÄ	3
2	YHTEYDENOTOT REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA	3
3	REKISTERIN NIMI.....	3
4	HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA PERUSTE	3
5	REKISTERÖITYJEN RYHMÄT JA REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ	4
6	REKISTERIN TIETOLÄHTEET	5
7	TIETOJEN LUOVUTUS.....	5
8	HENKILÖTIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE	5
9	HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA	6
10	REKISTERIN SÄILYTYS JA SUOJAUS	6
11	REKISTERÖIDYN OIKEUDET	6
12	ERIMIELISYYDET JA OIKEUSSUOJA	7

1 REKISTERINPITÄJÄ

Reunamo Education Research Oy, y-tunnus 2919734-5

Postiosoite PL 235, 00181 Helsinki
Käyntiosoite Tammasaarencatu 1, Helsinki
<https://www.reunamoedu.fi>

2 YHTEYDENOTOT REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Voit ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja@reunamoedu.fi

3 REKISTERIN NIMI

Kehittävä Palaute -tutkimusaineisto.

Rekisteriin talletetaan Kehittävä Palaute -järjestelmän tuottama tutkimusaineisto, kuten esimerkiksi observointiaineisto ja observoinnin kohteiden taustatiedot.

4 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA PERUSTE

Henkilötietoja käsitellään Kehittävä Palaute -järjestelmän tutkimusaineistona asiakkaiden toiminnan analysoimiseksi ja siten kehittämiseksi. Käsitteilyn tarkoituksena on analysoitavan aineiston tuottaminen asiakkaidemme lakiin perustuvien ja vapaaehtoisten laadunarviointi- ja kehittämishankkeiden sekä varsinaisen toiminnan suunnittelemiseksi ja toteutuksen tukemiseksi. Käsitteilyn tarkoituksena ei ole yksittäisen rekisteröidyn tunnistaminen, ja yksilön tunnistaminen pyritään järjestelmällisesti estämään. Henkilötietoja kerätään myös tieteelliseen tutkimuskäyttöön.

Pyydämme rekisteröidyiltä tai heidän holhoojaltaan suostumuksen henkilötietojen käsittelyyn tämän selosteen mukaisesti. Käsitteily perustuu kuitenkin suostumuksen ohella palveluita toteuttavien asiakkaidemme kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaiseen velvollisuuteen seurata ja kehittää toimintaansa.

Käsitteily voi lisäksi olla tarpeen tieteellistä tutkimusta varten. Tietojen käsittely on tällöin oikeasuhtaista tutkimuksella tavoiteltuun yleiseen etuun nähden. Henkilötietojen käsittely saattaa perustua myös meidän ja asiakkaamme oikeutettuun etuun, silloin kun se on tarpeen rekisterinpitäjän ja asiakkaan välisen sopimuksen toteuttamiseksi.

Käsitlemme henkilötietoja käsittelyn perusteesta riippumatta huolellisesti ja rekisteröidyn perusoikeudet ja -vapaudet huomioiden, mikä merkitsee mm. tietojen pseudonymisointia aina kun se on mahdollista.

Lisäksi saatamme käsitellä henkilötietojasi muihin tarkoituksiin, mikäli olet kyseiset henkilötiedot meille itse kyseistä tarkoitusta varten luovuttanut taikka nimenomaisesti antanut suostumuksesi kyseiseen käsittelyyn.

5 REKISTERÖITYJEN RYHMÄT JA REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteri on hajautettu kahteen toisistaan erilliseen osaan. Ensimmäiseen osaan ("tunnisteosa") talletetaan pseudonymisoinnin avaamiseksi tarpeelliset tiedot. Näitä tietoja ei yhdistetä itse tutkimusaineistoon muutoin kuin rekisteröidyn omasta, nimenomaisesta pyynnöstä tai voimassa olevan lainsäädännön niin vaatiessa. Tunnisteosaan talletetaan tiedot observoiduista kohteista ja näiden sijaintipaikkakunnista sekä niitä vastaavat pseudonymisointitunnistukset.

Tutkimusaineisto-osaan talletetaan mm. seuraavia tietoja:

- yksittäistä pseudonyymiä koskevat vakioidun lomakkeen mukaiset tutkimusmerkinnät, jotka koskevat pseudonyymien käyttäytymistä ja havaintojen tekemisajankohtaa;
- pseudonyymiä koskevat vakioiduin lomakkein hankitut taustatiedot, kuten tiettyjä tietoja perhetaustasta ja havainnointikohteesta; ja
- havainnoitavasta yksiköstä ja ryhmästä vakioiduilla kyselylomakkeella saatuja tietoja, jotka liittyvät mm. toimintaympäristöön ja yksikön tai ryhmän toimintaan.

Kumpaankaan osaan ei talleteta havainnoitujen henkilöiden nimiä, vaan nimi-tieto on olemassa ainoastaan observointitilanteessa eikä sitä sen jälkeen enää säilytetä (käsitellä).

Vaikka tutkimusaineistossa kukin pseudonyymi onkin yksilöitävässä, pseudonyymien yhdistäminen tiettyyn luonnolliseen henkilöön jälkikäteen edellyttää molempien rekisterin osien hallussapitoa, huomattavan yksityiskohtaista tietämystä observointitilanteesta (käytännössä läsnäoloa) ja tietojen molemminsuuntaista intensiivistä yhdistämistä.

Käytännössä arvioimmekin, että pseudonymisointi on niin vahva, että yksittäisen rekisteröidyn tunnistaminen on erittäin epätodennäköistä.

6 REKISTERIN TIETOLÄHTEET

Henkilötietoja kerätään observoinneissa rekisteröitävää itseään havainnoimalla sekä osittain rekisteröidyltä itseltään.

Taustatietojen osalta henkilötietoja saadaan myös observeitavan yksikön henkilökunnalta lähinnä esitietojen muodossa.

Tietoja ei täydennetä muista lähteistä saatavilla tiedoilla.

7 TIETOJEN LUOVUTUS

Henkilötietoja, mukaan lukien tunnisteosaan kuuluvia tietoja, saatetaan luovuttaa lukuumme toimiville käsittelijöille, jotka ovat sitoutuneet voimassa olevan lainsäädännön edellyttämällä tavalla suojaamaan henkilötietojasi sekä käsittelemään niitä vain lukuumme ja antamiemme ohjeiden perusteella ja tehdyn sopimuksen mukaisesti. Käsittelijät eivät luovuta tietoja eteenpäin kolmansille osapuolille lukuun ottamatta ohjeidemme mukaista ja sopimukseen perustuvaa luovutusta toiselle käsittelijälle.

Tutkimusaineisto-osaan kuuluvaa aineistoa, mukaan lukien henkilötietoja, saatetaan luovuttaa tutkimuskäyttöä varten kolmansille osapuolille. Tietoja luovutetaan kuitenkin tutkimuskäyttöön ainoastaan niissä rajoissa, ettei pseudonymisoinnin palauttaminen ole enää mahdollista. Asiakkaillemme ei luovuteta henkilötietotason tietoja, vaan ainoastaan niistä johdettua analyysitietoa, josta yksittäistä rekisteröityä ei enää voi tunnistaa. Analyysitiedot eivät siten ole enää henkilötietoja. Rekisterin tunnisteosaan kuuluvia tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille, ellei voimassa oleva lainsäädäntö sitä edellytä.

8 HENKILÖTIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Saatamme siirtää henkilötietojasi EU-alueen ulkopuolelle, mikäli henkilötietojen käsittelyssä käyttämämme alihankkija on sijoittautunut kolmanteen valtioon taikka kumppanimme palvelimet sijaitsevat EU-alueen ulkopuolella. Huolehdimme tällöin henkilötietojesi suojasta edellyttämällä, että kyseinen käsittelijä käsittelee tietoja voimassa olevan eurooppalaisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Emme tällöinkään siirrä henkilötietojasi tai salli niitä siirrettävän valtioon, joiden yksityisyyden suojan tasoa Euroopan Unionin komissio ei ole pitänyt riittävänä.

9 HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Henkilötiedot kartuttavat tutkimusaineistoa, jolla ei ole ennalta määriteltyä elinkaarta. Karttuva aineisto parantaa tutkimuksen laatua, joten tietojen säilyttäminen on tutkimuksen kannalta perusteltua.

Tutkimusaineistoa säilytetäänkin tutkimustarkoituksia varten toistaiseksi.

10 REKISTERIN SÄILYTYS JA SUOJAUS

Rekisteristä ei säilytetä fyysisiä kappaleita, vaan rekisteri on digitaalisessa muodossa. Tunnistamis- ja tutkimusaineisto-osat säilytetään toisistaan erillään. Mahdolliset fyysiset otteet rekisterin tiedoista säilytetään lukituissa tiloissa ja tuhotaan säilytystarpeen päätyttyä turvallisella tavalla. Digitaaliset tiedot sijaitsevat ajantasaisesti suojatuilla palvelimilla ylläpidetyissä ja ajan tasalla pidetyissä järjestelmissä asianmukaisesti murto- ja palosuojatuissa laiteiloissa (ns. pilvipalveluna).

Pääsy henkilötietoja sisältäviin järjestelmiin on rajattu ohjelmallisesti tai fyysisesti siten, että tietojasi käsittelevät ja voivat käsitellä vain ne henkilöt, joiden työtehtävien suorittamiseksi se on tarpeen.

Pääsy tunnisteosan tietoihin on vain päätutkijalla ja pääsyn välttämättä tarvitsivilla teknisillä ylläpitäjillä. Lisäksi tutkimusprosessin kulusta johtuen kullakin tutkimusyksiköllä saattaa olla hallussaan sitä koskevia tunnistetietojen osia.

Pääsy tutkimusaineisto-osan tietoihin on vain välttämättömällä tutkimushenkilöstöllä sekä analyysityökaluja ylläpitävillä alihankkijoillamme. Asiakkaillamme ei ole suoraa pääsyä itse tutkimusaineistoon, ainoastaan analyysityökaluihin.

Kaikki yhtiömme työasemat on suojattu ajantasaisin käyttöjärjestelmin ja tietoturvaohjelmistoin. Tällä pyrimme varmistumaan siitä, että tietosi ovat suojattuja myös silloin kun niitä käsitellään paikallisesti.

11 REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Mikäli henkilötietojesi käsittely perustuu edellä esitetysti sinun tai holhoojasi antamaan suostumukseen, sinulla tai holhoojallasi on koska vain oikeus peruuttaa suostumuksesi. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta peruuttamista edeltävän käsittelyn lainmukaisuuteen, eikä estä meitä käsittelemästä henkilötietojasi muilla edellä mainituilla perusteilla kyseisen perusteen mahdollistamassa laajuudessa.

- Sinulla on milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Emme kuitenkaan käsittele sellaisia tietoja, joiden perusteella sinulle voitaisiin kohdistaa suoramarkkinointia.
- Sinulla on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut, sinua itseäsi koskevat tiedot ja saada niistä kopiot. Voimme kieltäytyä pyyntösi toteuttamisesta lainsäädännön näin meiltä edellyttäessä. Vastaamme pyyntöihin yhden kuukauden sisällä pyynnön esittämisestä, ellei ole erityisiä syitä pidentää vastaamisaikaa.
- Sinulla on oikeus vaatia, että havaitsemasi epätarkat tai virheelliset tiedot oikaistaan ilman aiheetonta viivytystä. Tarvittaessa voimme pyytää ja sinun on toimitettava oikaisemisen kannalta tarpeellinen lisäselvitys tai muut tiedot.
- Lainsäädännön edellytysten täytyessä sinulla on oikeus saada sinua koskevat henkilötiedot poistettua ilman aiheetonta viivytystä. Voit myös, edellytysten täytyessä, vaatia henkilötietojesi käytön rajoittamista.
- Niiltä osin kuin kyse on suostumukseesi perustuvasta automaattisesta henkilötietojen käsittelystä, sinulla on oikeus saada sinua koskevat ja toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Huomaathan, että pseudonymisoitujen tietojen palauttaminen poistettavaksi, tarkastettavaksi tai siirrettäväksi ei välttämättä ole enää mahdollista henkilöllisen yhteyden katkeamisen vuoksi.

Voit lähettää oikeuksiasi koskevat pyynnöt ja vaatimukset kirjallisena tai sähköpostitse lähetettynä edellä esitettyihin yhteystietoihimme. Voit myös esittää pyynnön paikan päällä toimistollamme. Ennen kuin voimme toteuttaa pyyntösi, sinun on varmennettava henkilöllisytesi luotettavalla tavalla.

12 ERIMIELISYYDET JA OIKEUSSUOJA

Mahdolliset erimielisyyden toivomme ratkaistavan ensisijaisesti neuvottelemalla. Sinulla on myös oikeus saattaa henkilötietojen käsittelyä koskeva asia kansallisen tietosuojaviranomaisen tutkittavaksi. Suomen kansallinen tietosuojaviranomainen on tietosuojavaltuutettu, jonka yhteystiedot ovat:

Tietosuojavaltuutetun toimisto
Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki
Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki
Sähköposti: tietosuoja@om.fi
Vaihe: 029 56 66700
Faksi: 029 56 66735